

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Úvodné ustanovenia

**1.1** Inštitút inovatívneho vzdelávania a prevencie rizík, o. z. IČO: 53409931, so sídlom Univerzitná 8661/6A, 010 08 Žilina, zapísané v Registri mimovládnych neziskových organizácií, Registračné číslo: VVS/1-900/90-60257-1 (ďalej len „Poskytovateľ“), vydáva Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) o poskytovaní svojich služieb, ktoré sú platné pre celé územie Slovenskej republiky.

**1.2** VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

**1.3** VOP sa vzťahujú na poskytovanie služieb, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentami a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

**1.4** Pojmy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkovo-právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.

**1.5** Zaplatením ceny za objednanú Službu Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP.

### 2. Definícia pojmov

**2.1** *Poskytovateľ* – Inštitút inovatívneho vzdelávania a prevencie rizík, o.z.

**2.2** *Objednávateľ* – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o poskytnutí Služby.

**2.3** *Služba* – všetky produkty, ktoré Poskytovateľ ponúka a ktoré sú zverejnené na stránkach Poskytovateľa.

**2.4** *Zmluva o poskytnutí služby* (ďalej len „Zmluva“) – vzniká riadnym a úplným vyplnením objednávkového formulára (ďalej len „Prihláška“) Objednávateľom a potvrdením jeho odoslania stlačením tlačidla „Registrovať sa“ na webovej stránke Poskytovateľa ([www.inopre.sk](http://www.inopre.sk)), prípadne zaslaním Prihlášky e-mailom na [info@inopre.sk](mailto:info@inopre.sk), prípadne doručením prihlášky Poskytovateľovi v listinnej podobe a potvrdením o registrácii zo strany Poskytovateľa.

**2.5 Prihláška** – za riadne a úplne vyplnenú sa považuje prihláška obsahujúca vyplnené požadované informácie zo strany Objednávateľa. Prihláška predstavuje záväzný prejav vôle Objednávateľa uzavrieť Zmluvu s Poskytovateľom. Objednávateľ berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy mu vzniká povinnosť úhrady objednaných služieb.

**2.6 Užívateľ** – fyzická osoba, ktorá využíva služby dodané Poskytovateľom, t. j. osobne sa zúčastní kurzu, ktorý na základe Zmluvy objednal Objednávateľ alebo samotný Užívateľ. Užívateľ musí mať v deň začiatku konania kurzu, resp. workshopu aspoň 18 rokov. Objednávateľ, ak nie je totožný s Užívateľom, sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi všetky potrebné informácie k plnohodnotnému využívaniu objednanej služby vyplývajúce zo Zmluvy, najmä zásady účasti na objednanej službe. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre Poskytovateľa zabezpečí všetky potrebné súhlasy a registračné údaje Užívateľa, nevyhnutné pre riadne plnenie objednanej služby.

**2.7 Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá nevyužíva poskytované služby v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

**2.8 Cena** – hodnota služby, čiastka na úhradu, dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci služby. Ak je poskytovateľ platca dane, je k cene účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia služby. Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou vrátane ceny do uplynutia lehoty splatnosti faktúry.

**2.9 Oddeliteľnosť** – neplatnosť niektorého ustanovenia Zmluvy alebo VOP neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy alebo VOP, ak je takéto ustanovenie oddeliteľné. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia bez zbytočného omeškania nahradiť takým ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.

**2.10 Vzťah Zmluvy a VOP** – v prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Zmluve sú v rozpore s ustanoveniami VOP, platia ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami VOP. Pokiaľ Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvoria písomnú Zmluvu, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VOP len v rozsahu, ktorý v zmluve nie je upravený inak.

**2.11 Doručovanie** – Poskytovateľ aj Objednávateľ sa zaväzujú komunikovať navzájom prostredníctvom elektronickej komunikácie, Poskytovateľ najmä prostredníctvom e-mailu [info@inopre.sk](mailto:info@inopre.sk) a Objednávateľ prostredníctvom e-mailu uvedeného v Prihláške. Zmluvné strany súhlasia, že správa sa považuje za doručенú momentom jej odoslania na e-mail druhej zmluvnej strany.

**2.12 Reklamácia** – uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby.

**2.13 Vybavenie reklamácie** – ukončenie reklamačného konania odstránením vady poskytovanej služby, výmenou služby za inú, vyplatením primeranej zľavy z ceny účtovanej za poskytnutú službu alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

### 3. Predmet plnenia a uzatvorenie Zmluvy

**3.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať kompletne vzdelávanie v rámci ponúkaných kurzov a ich znenia.

**3.2** Kurzy je možné zakúpiť ako celok alebo samostatne.

**3.3** Poskytované kurzy a workshopy:

- a) Wellbeing učiteľa;
- b) Ako vzdelávať inovatívne pomocou VR, AR a XR, teória a prax;
- c) Prevencia šikanovania a kybernetického šikanovania na školách;
- d) a ďalšie uvedené na webe Poskytovateľa.

**3.4** Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa považuje za uzatvorenú momentom potvrdenia riadne vyplnenej Prihlášky Objednávateľa zo strany Poskytovateľa. Za potvrdenie zo strany Poskytovateľa sa považuje odoslané potvrdenie o registrácii v kurze (aj automatizovanou odpoveďou) alebo zaslanie faktúry/predfaktúry na zaplatenie ceny za kurz, resp. workshop Objednávateľovi.

### 4 Platobné podmienky

**4.1** Objednávateľ je povinný zaplatiť na základe vyplnenej Prihlášky cenu za kurz, resp. workshop. Úhradu Objednávateľ vykonáva na základe zaslanej faktúry alebo predfaktúry zo strany Poskytovateľa.

**4.2** Cena kurzu, resp. workshopu sa považuje za uhradenú momentom pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.. Poskytovateľ garantuje miesto pre Účastníkov kurzu, resp. workshopu až po zaplatení dojednanej ceny alebo zálohy za kurz, resp. workshop.

### 5 Storno podmienky

**5.1** V prípade, že sa Objednávateľ alebo Užívateľ nebude môcť zúčastniť kurzu, na ktorý je prihlásený, je po dohode s lektormi možný presun na nasledujúci kurz.

**5.2** V prípade, že sa Objednávateľ alebo Užívateľ nezúčastní kurzu z akéhokoľvek dôvodu a neoznámí svoju neúčast' najneskôr 7 (sedem) kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu, resp. workshopu, tak nemá nárok na už zaplatenú úhradu za kurz, resp. workshop.

**5.3** Prerušenie kurzu resp. workshopu je možné len zo závažných dôvodov po individuálnej dohode s lektorom.

**5.4** Pokiaľ Objednávateľ alebo Užívateľ preruší kurz, resp. workshop bez predchádzajúcej dohody s lektorom, nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny. V kurze, resp. na workshope bude môcť pokračovať až po opätovnom uhradení ceny za kurz, resp. workshop.

**5.5** Objednávateľ má právo odstúpiť od uzatvorenej Zmluvy o kúpe služby bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení, ktoré je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi (ďalej len „Odstúpenie“). Pri Odstúpení je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi nasledovné storno poplatky, ktoré sa počítajú z celkovej ceny za objednaný kurz, resp. workshop za stornovanie objednanej Služby:

**a)** 0 % storno poplatok z ceny – ak je Odstúpenie doručené v čase viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu, resp. workshopu;

**b)** 20 % storno poplatok z ceny za objednanú Službu – ak je Odstúpenie doručené v čase kratšom ako 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu, resp. workshopu a zároveň do 14 (štrnásť) kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu, resp. workshopu;

**c)** 50 % storno poplatok z ceny za objednanú Službu – ak je Odstúpenie doručené v čase kratšom ako 14 (štrnásť) kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu, resp. workshopu.

## 6 Práva a povinnosti zmluvných strán

**6.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť riadne a včas Služby objednané Objednávateľom, a to v súlade so Zmluvou a VOP. Pri poskytovaní Služieb postupuje Poskytovateľ s odbornou starostlivosťou.

**6.2** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať informácie týkajúce sa objednaného kurzu, resp. workshopu, ako i oboznamovať Objednávateľa so zmenami súvisiacimi s kurzom, resp. workshopom.

**6.3** Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do Služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania Služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú Objednávateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na webovom sídle Poskytovateľa ([www.inopre.sk/vzdelavanie](http://www.inopre.sk/vzdelavanie)) alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v prihláške.

**6.4** Ak Objednávateľ najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní Služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené Objednávateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny. VOP v aktuálnom znení sa vzťahujú aj na zmluvné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa, ktoré vznikli pred ich účinnosťou.

**6.5** Objednávateľ a Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

a) počas kurzu sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými Poskytovateľom,

b) poskytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie objednanej Služby (kurzu, workshopu ...).

**6.6** Objednávateľ a Užívateľ sa okamihom začatia poskytovania Služby zaväzuje, že ju bude užívať v súlade s VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Poskytovateľa.

Závažné porušenie VOP Objednávateľom alebo Užívateľom oprávňuje Poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania Služieb. Ak bude prístup k Službám z dôvodu preukázaného porušenia VOP Objednávateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, pričom nárok Poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

**6.7** Objednávateľ sa zaväzuje uviesť v Prihláške pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných a kontaktných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej Prihláške Objednávateľa a Objednávateľ zodpovedá za tým spôsobenú škodu Poskytovateľovi.

**6.8** Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť pri objednaní Služby pre viacerých Užívateľov požadované registračné údaje spôsobom uvedeným v Prihláške, a to za každého Užívateľa.

**6.9** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za objednané Služby dojednanú cenu, a to riadne a včas, inak má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania z dlžnej sumy.

## 7. Zmena poskytovania Služieb

**7.1** V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú Poskytovateľovi zabezpečiť objednanú Službu lektora podľa uzavretej Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jej zmenu alebo Službu zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu Objednávateľovi.

**7.2** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť kurz, resp. workshop alebo zmeniť termín ich konania v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet Účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho vzdelávacieho podujatia.

**7.3** Pri zrušení kurzu, resp. workshopu zo strany Poskytovateľa má Objednávateľ právo voľby, či od Zmluvy odstúpi a Poskytovateľ mu vráti už uhradenú cenu Služieb alebo sa uhradená cena započíta na úhradu inej Služby.

## 8. Reklamácia

**8.1** Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba ponúkaná Objednávateľovi (resp. Užívateľovi) bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej služby v súlade s charakterom ponúkanej služby a uzavretou zmluvou.

**8.2** Poskytovateľ zodpovedá za vady ponúkanej služby po dobu jej poskytovania Objednávateľovi.

**8.3** Poskytovateľ nezodpovedá za škody alebo neposkytnutie Služieb, či prerušenie/nedokončenie poskytovania Služieb z dôvodu vis maior (vyššia moc), pri udalostiach, ktoré nemohol predvídať ani ich odvrátiť, napríklad vojnový stav, živelná pohroma a pod.

**8.4** Objednávateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu:

- a) na kvalitu poskytovanej služby, kvalifikáciu lektorov,

b) na správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú Službu, ak má dôvodnú pochybnosť, že faktúra za Službu nebola vystavená v súlade so Zmluvou a cenníkom Poskytovateľa.

**8.5** Reklamáciu musí Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej Služby, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od poskytnutia Služby, inak právo na reklamáciu zaniká. Nesprávnosť vystavenej faktúry je povinný Objednávateľ namietat' v lehote splatnosti faktúry, pričom začatie reklamačného konania nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

**8.6** Objednávateľ doručí reklamáciu na e-mail Poskytovateľa: [info@inopre.sk](mailto:info@inopre.sk) , osobne počas konania kurzu, resp. workshopu alebo prostredníctvom pošty na adresu: Univerzitná 8661/6A, 010 08 Žilina.

**8.7** Reklamácia musí obsahovať:

- a) identifikačné a kontaktné údaje Objednávateľa (adresu bydliska, príp. sídlo, telefónne číslo, e-mail),
- b) označenie reklamovanej služby a popis vady služby,
- c) zoznam priložených dokladov/fotodokumentácie (napr. zmluva, faktúra a pod.)
- d) uplatňovaný nárok zo zodpovednosti za vady – odstránenie vady poskytovanej služby, výmena služby za inú, vyplatenie primeranej zľavy z ceny účtovanej za poskytnutú službu,
- e) spôsob akým Objednávateľ žiada prevzatie vyrozumenia o vybavení reklamácie (osobne, e-mailom), prípadne ďalšie potrebné údaje.

**8.8** Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality Služby spôsobili:

- a) okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
- b) vedomé alebo nevedomé nerešpektovanie doporučení a podmienok využívania Služby stanovených Poskytovateľom zo strany Objednávateľa, resp. Užívateľa,
- c) nedbanlivostné konanie Objednávateľa, resp. Užívateľa, ktoré znížilo kvalitu poskytovanej Služby, resp. znemožnilo jej poskytnutie v požadovanom rozsahu.

**8.9** Za deň začatia reklamačného konania sa považuje deň, keď Objednávateľ uplatnil reklamáciu u Poskytovateľa, t. j. deň, keď písomná reklamácia je doručená Poskytovateľovi v súlade s bodom 3 tohto článku. V prípade, ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky požadované údaje podľa bodu 4 tohto článku, reklamačné konanie začína až dňom doručenia všetkých požadovaných údajov. Ak Objednávateľ ani na výzvu Poskytovateľa nedoplní chýbajúce údaje, reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú.

**8.10** Pri uplatnení reklamácie vydá o prijatí reklamácie Poskytovateľ Objednávateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie, vzhľadom na spôsob uplatnenia reklamácie zo strany Objednávateľa buď osobne, e-mailom alebo poštou.

**8.11** Poskytovateľ bez zbytočného odkladu preverí uplatňovanú reklamáciu po jej uplatnení a rozhodne o spôsobe jej vybavenia, najneskôr do 30 dní odo dňa jej prijatia.

**8.12** Poskytovateľ vydá o vybavení reklamácie Objednávateľovi protokol, v ktorom uvedie vybavenie reklamácie jednou z nasledujúcich možností:

- a) odstránenie vady poskytovanej Služby, ak je to možné zo strany Poskytovateľa,
- b) možnosť výmeny Služby za inú Službu,
- c) poskytnutie primeranej zľavy z ceny poskytovanej Služby,
- d) odôvodnené zamietnutie reklamácie.

**8.13** Poskytovateľ vedie evidenciu o reklamáciách. Evidencia obsahuje najmä: údaje subjektu, ktorý uplatnil reklamáciu a dátum jej prijatia, dátum a spôsob vybavenia reklamácie.

## 9. Ochrana osobných údajov

**9.1** Osobné údaje Objednávateľa a Užívateľa sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (General Data Protection Regulation) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**9.2** Poskytovateľ (v zmysle uvedených právnych úprav ako Prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Objednávateľa a Užívateľa, ktorý je fyzickou osobou v nevyhnutnom rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, fakturačné údaje, ako aj ďalšie údaje uvedené v prihláške (ďalej len ako „osobné údaje“) na právnom základe za účelom poskytnutia Služby.

**9.3** Kompletné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov, ktorý je sprístupnený na webovom sídle Poskytovateľa ([www.inopre.sk](http://www.inopre.sk)).

## 10. Riešenie sporov

**10.1** Tieto VOP ako aj Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom uzatvorená na základe týchto VOP sa spravuje slovenským právnym poriadkom.

**10.2** Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**10.3** Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom, a ktoré nie sú upravené ustanoveniami týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo

zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.

**10.4** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na vecne a miestne príslušnom súde SR.

**10.5** Poskytovateľ aj Objednávateľ uzatvorením Zmluvy akceptujú vôľu riešiť prípadné vzájomné spory ohľadom uzatvorenej Zmluvy dohodou.

## 11. Záverečné ustanovenia

**11.1** Zmluva a VOP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku.

**11.2** Tieto VOP sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa ([www.inopre.sk](http://www.inopre.sk)).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.6.2024.